

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA STORITVE KANALIZIRANJA

1. Uvodne določbe

1.1 Ti Splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: SPP) določajo pravice in obveznosti izvajalca storitev kanaliziranja (Anja Ramot, GŠ Čarobni glasbeni kotichek, Preloge 14b, 2316 Zg. Ložnica, DŠ 60223731), (v nadaljevanju: Izvajalec) ter uporabnika storitev (v nadaljevanju: Naročnik).

1.2 SPP so sestavni del vsake pogodbe (dogovora) med Izvajalcem in Naročnikom, sklenjene za izvajanje storitev kanaliziranja, ne glede na to, ali je pogodba sklenjena ustno, pisno, prek elektronske pošte ali na daljavo (npr. preko spletne strani ali telefona).

1.3 Z naročilom storitve Naročnik potrjuje, da je te SPP prebral, jih razume in se z njimi v celoti strinja.

2. Opredelitev storitev kanaliziranja

2.1 Izvajalec nudi storitve kanaliziranja, ki vključujejo posredovanje informacij, sporočil, vpogledov in nasvetov, prejetih iz nevidnih (duhovnih) virov. Te storitve so namenjene osebni rasti, duhovnemu razvoju, iskanju jasnosti in splošni podpori Naročniku.

2.2 Izvajalec poudarja, da so storitve kanaliziranja narave svetovanja in podpore ter niso in ne morejo nadomestiti strokovnega mnenja, diagnoze, zdravljenja ali terapije s strani usposobljenih zdravstvenih delavcev (zdravnikov, psihiatrov, psihologov), pravnikov, finančnih svetovalcev ali drugih licenciranih strokovnjakov.

3. Omejitev odgovornosti

3.1 Naročnik se za storitev kanaliziranja odloča izključno na lastno pobudo in odgovornost. Potrjuje, da se zaveda in sprejema, da so prejeta sporočila in nasveti zgolj informativne narave.

3.2 Kanaliziranje ni in ne predstavlja oblike medicinske diagnoze, zdravljenja, terapije, psihološkega svetovanja ali kakršnekoli druge strokovne svetovalne storitve. Podani nasveti nikakor ne nadomeščajo tradicionalnega ali alternativnega zdravljenja, in Izvajalec Naročniku ne svetuje opustitve medicinskega zdravljenja ali terapije.

3.3 Izvajalec ne prevzema odgovornosti za kakršnekoli odločitve, dejanja, posledice ali škodo, ki bi lahko nastala Naročniku na podlagi informacij ali nasvetov, prejetih med seanso kanaliziranja. Naročnik je sam odgovoren za interpretacijo prejetih informacij in za lastne odločitve, ki jih sprejme na podlagi teh informacij.

3.4 Izvajalec ne jamči za točnost, popolnost ali primernost prejetih sporočil za specifične okoliščine Naročnika, saj so te informacije subjektivne in odvisne od številnih dejavnikov, vključno z Naročnikovo odprtostjo in lastnim razumevanjem.

3.5 V primeru kakršnihkoli zdravstvenih, psihičnih, pravnih ali finančnih težav se mora Naročnik nujno posvetovati z ustreznim strokovnjakom.

4. Način izvajanja storitev

4.1 Storitve se izvajajo po predhodnem dogovoru (osebno, na daljavo).

4.2 Naročnik se obvezuje, da bo Izvajalcu posredoval resnične in potrebne informacije za izvedbo storitve.

4.3 Trajanje seanse je opredeljena v ponudbi. Naročnik sam izbere želene storitve.

5. Cena in plačilni pogoji

5.1 Cene storitev so določene v veljavnem ceniku Izvajalca, ki je dostopen na <https://www.carobniqlasbenikoticek.si/medijstvo/#cenik>.

5.2 Naročnik se z naročilom storitve zavezuje k plačilu storitve po veljavnem ceniku.

5.3 Plačilo se izvede na način, določen z Izvajalcem (npr. predplačilo, plačilo po izvedeni storitvi, plačilo z gotovino/nakazilom na TRR).

5.4 Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe cenika, o čemer bo Naročnike obvestil na običajen način (npr. z objavo na spletni strani ali vidnim obvestilom).

6. Odpoved in preložitve seanse

6.1 Naročnik ima pravico do odpovedi ali preložitve dogovorjene seanse. Odpoved ali preložitve mora biti sporočena Izvajalcu vsaj 2 dni pred dogovorjenim terminom.

6.2 V primeru odpovedi manj kot 2 dni pred terminom ali neudeležbe na seansi brez odpovedi, si Izvajalec pridržuje pravico zaračunati celoten znesek dogovorjene storitve.

6.3 Izvajalec si pridržuje pravico do odpovedi ali preložitve seanse v primeru višje sile ali nepredvidenih okoliščin, o čemer bo Naročnika obvestil v najkrajšem možnem času. V takem primeru bo Izvajalec ponudil nov termin ali vračilo že vplačanega zneska.

7. Varovanje osebnih podatkov (GDPR)

7.1 Izvajalec se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov Naročnika v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) in Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR).

7.2 Podatki, ki jih Naročnik posreduje Izvajalcu (ime, priimek, kontaktni podatki, podatki o plačilu, vsebina komunikacije), se zbirajo in obdelujejo izključno za namen izvajanja storitve, komunikacije z Naročnikom, izstavljanja računov in izpolnjevanja zakonskih obveznosti.

7.3 Osebnih podatki se ne posredujejo tretjim osebam, razen če je to nujno za izvedbo storitve (npr. obdelava plačil) ali če tako določa zakon.

7.4 Naročnik ima pravico do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve obdelave in prenosljivosti svojih osebnih podatkov ter pravico do ugovora zoper obdelavo. Za uveljavljanje teh pravic se lahko obrne na Izvajalca prek e-pošte info@carobniqlasbenikoticek.si.

7.5 Izvajalec zagotavlja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za varovanje osebnih podatkov.

8. Varovanje zaupnosti

8.1 Izvajalec se zavezuje k strogi zaupnosti vseh informacij, ki jih prejme od Naročnika med izvajanjem storitev. Vse prejete informacije, osebne zgodbe in vsebina seans se obravnavajo kot strogo zaupne.

8.2 Zaupnost velja tudi po prenehanju sodelovanja.

9. Pritožbe in reševanje sporov

9.1 Naročnik lahko morebitne pritožbe in pripombe glede izvedbe storitev poda Izvajalcu v pisni obliki (prek e-pošte) na info@carobniglasbenikoticek.si.

9.2 Izvajalec bo na pritožbo odgovoril v zakonsko določenem roku.

9.3 Izvajalec in Naročnik si bosta prizadevala reševati morebitne spore sporazumno. V primeru, da sporazumna rešitev ni mogoča, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Sl. Bistrici.

10. Končne določbe

10.1 Ti SPP veljajo od 1. 9. 2025 dalje.

10.2 Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe teh SPP. O vseh spremembah bo Naročnike obvestil z objavo na svoji spletni strani ali na drug ustrezen način.