

SPLOŠNI POGOJI SODELOVANJA – ČAROBNI GLASBENI KOTIČEK

Z namenom zagotavljanja jasnega in transparentnega sodelovanja vas prosimo, da si pred vpisom natančno preberete in v celotnem šolskem letu upoštevate spodnje splošne pogoje. Hvala.

KAZALO:

1. Ugodnosti za naše stranke
 2. Program in metodologija dela
 3. Plačilni pogoji in obiskovanje programa
 4. Obravnava odsotnosti in nadomeščanje ur
 5. Prekinitev programa in opomini
 6. Posebni pogoji
 7. Dodatni pogoji za učenje v paru
 8. Cenik
 9. Končne določbe
 10. Kontakt
-

1. Ugodnosti za naše stranke

Brezplačen vpis in izpis: Za vse učence ni stroška vpisa ali izpisa.

Nastopi in dogodki: V tekočem šolskem letu organiziramo vsaj dva nastopa. Udeležba učencev na nastopih je brezplačna, vstopnice za poslušalce pa so na voljo po simboličnem znesku ali prostovoljnem prispevku za pokritje organizacijskih stroškov (najem dvorane, zunanji glasbeni sodelavec, fotograf ipd.).

Popusti za dolgoročno sodelovanje: Ponujamo različne pakete programov. Učenci, ki z nami sodelujejo dlje časa, so upravičeni do ugodnosti, ki so zapisane v ceniku.

Popust za obiskovanje več programov: Podarimo dodaten 5% popust na mesečni obrok za obiskovanje drugega in vsakega naslednjega programa. *(Popust se obračuna na ugodnejši oz. enakovreden program. V primeru predhodnega izpisa se naredi poračun realiziranih ur po znesku posamezne ure brez popusta.)*

Popust za več članov iz iste družine: Podarimo dodaten 5% popust na mesečni obrok za drugega in vsakega naslednjega člana iz iste družine. *(Popust se obračuna na ugodnejši oz. enakovreden program. V primeru predhodnega izpisa se naredi poračun realiziranih ur po znesku posamezne ure brez popusta.)*

2. Program in metodologija dela

V Čarobnem glasbenem kotičku se zavedamo, da je učenje glasbe celostni proces, ki poleg glasbene snovi razvija tudi doslednost, vztrajnost in delovne navade. Za optimalen napredek je ključnega pomena sodelovanje med učencem, učiteljem in starši.

Vloga domače vaje

- **Pomen domače vaje:** Z vpisom učenca v Čarobni glasbeni kotiček se starši/skrbniki zavedate, da je učenje glasbe dodatna obšolska dejavnost, ki zahteva za glasbeni razvoj redno dnevno vajo doma.
- **Priporočila za vajo:** Za začetnike priporočamo vsaj 10 minut vaje dnevno. Vsako naslednje leto se priporočeni čas vaje podaljša za dodatnih 10 minut. Redna in dosledna vaja je ključna za učinkovit napredek.
- **Dan pouka:** Na dan, ko ima učenec pouk v glasbeni šoli, domača vaja ni nujna. Je pa zelo priporočljiva vaja naslednji dan, saj se takrat utrdijo vse prejete informacije iz pretekle ure.
- **Samostojnost pri vaji:** Naš cilj je, da vsak učenec doseže tak nivo glasbenega znanja, ki mu bo omogočal samostojno vajo in nadaljnje glasbeno ustvarjanje tudi po zaključku šolanja pri nas.

Metodologija poučevanja

- **Individualni pristop:** V Čarobnem glasbenem kotičku se posvetimo vsakemu učencu posebej in ga vodimo v njegovem tempu. Napredek je odvisen od posameznikovega vloženega truda. V ČGK učencev med sabo ne primerjamo, prav tako ne gledamo na to, kaj vse bi že »moral« znati glede na trajanje njihovega glasbenega izobraževanja.
- **Strokovna podlaga in glasbena pismenost:** Pri delu ne uporabljamo aplikacij, učenja zgolj po posluhu (ponavljanja za učiteljem) ali otroških prispodob (npr. note kot metuljčki, rožice). Verjamemo v sposobnosti naših učencev, zato jih že od začetka seznanjamo s pravim glasbenim izrazoslovjem in glasbeno teorijo. Naš cilj je, da učenec glasbo zares razume ter jo zna samostojno brati in poustvarjati.
- **Izbira gradiva:** Želje učencev pri izbiri gradiva upoštevamo takrat, ko učitelj oceni, da ima učenec primerno glasbeno osnovo za pridobivanje novega znanja na izbranem gradivu. Znanje stopnjujemo in sistematično razvijamo, da zagotovimo kakovostno napredovanje. Pričakovati, da bi učenec že v prvem letu šolanja izvajal originalne zahtevnejše skladbe klasičnih mojstrov ali poljubne pesmi brez osvojenih temeljev, ni mogoče, saj v ČGK ne poučujemo po principu golega ponavljanja za učiteljem. Takšen način bi predstavljal zgolj animacijo, naš cilj pa je strokovno glasbeno izobraževanje, ki učenca vodi do samostojnosti.
- **Spodbujanje napredka:** Učence k delu aktivno spodbujamo, saj je napredek odvisen od vloženega truda.
- **Struktura vaje:** Na urah pouka učenci spoznajo potek vaje. Učimo se po principu "sestavljanja puzzlov", kar pomeni, da se osredotočamo na manjše dele skladbe ali pesmi, jih večkrat ponovimo in nato sestavimo v celoto. Ta metoda omogoča hitrejšo učenje in boljše razumevanje.

- **Pomoč pri domači vaji:** Za lažje domače delo pogosto posnamemo dele vaje. Učenec lahko s sabo prinese telefon ali diktafon, ki ga uporablja v dogovoru z učiteljem.
 - **Beležka za domače delo:** Tedenski cilji in navodila za domače delo se zapisujejo v posebno beležko, ki jo učencem podarimo ob vpisu.
-

3. Plačilni pogoji in obiskovanje programa

Letni in polletni programi

- **Plačilo šolnine:** Letna šolnina se poravnava v enakomernih mesečnih obrokih. Račun prejmete na začetku vsakega meseca po e-pošti. Plačilo se izvede z nakazilom na transakcijski račun Čarobnega glasbenega kotička do datuma, navedenega na računu. Prosim, da zneskov pri plačilu ne zaokrožujete.
- **Začetek obiskovanja in število ur:** Otrok lahko začne z obiskovanjem septembra ali se pridruži kasneje v šolskem letu, če so na voljo prosti termini. Letna šolnina je izračunana na podlagi predvidenega števila ur v izbranem programu:
 - **Obiskovanje 1-krat tedensko:** Predvidenih je 36 ur (oz. 33 ur za par) za celoletni program in 18 ur (oz. 16 ur za par) za polletni program.
 - **Obiskovanje 2-krat tedensko:** Predvidenih je 66 ur v tekočem šolskem letu.

Opomba: Cena letne šolnine ostaja nespremenjena ne glede na datum začetka, saj se število ur v izbranem programu izvede v celoti.

- **Rezervacija termina:** Ob začetku obiskovanja se z učiteljem dogovorite za stalen tedenski termin, ki je rezerviran izključno za vašega otroka za celotno trajanje izbranega programa (ekstra letni, letni ali polletni).
- **Določanje urnika:** Urnik se postavlja glede na čas prejema prijavnice. Prednost pri izbiri zelenega termina imajo udeleženci, ki se prijavijo na celoletni in ekstraletni program. Termini za polletne programe in pakete posameznih ur se določajo naknadno, glede na razpoložljivost.

Posamezne ure in paketi ur

- **Preizkusna možnost:** Če želite najprej preveriti, ali je dejavnost primerna za vašega otroka, lahko kupite posamezno uro ali paket 5 ur, če so na voljo prosti termini.
- **Termini:** Pri nakupu posamezne ure ali paketa 5 ur učenec nima rezerviranega rednega tedenskega termina. O terminu se dogovarjate neposredno z učiteljem pred zelenim obiskom, ki vam bo sporočil razpoložljive možnosti. Izjema nastane le, če učenec nadaljuje s šolanjem (npr. po polletnem programu dokupi dodatne pakete ali posamezne ure), v tem primeru se lahko dogovori za rezerviran termin.

- **Seštevanje ur:** Opravljene ure se seštevajo. Po porabi zakupljenih ur lahko opravite nov nakup.
-

4. Odsotnosti in nadomeščanje ur

Da bi zagotovili kakovosten učni proces in spoštljiv odnos do časa vseh vpletenih, vas prosimo, da dosledno upoštevate spodnja pravila glede odpovedi in nadomeščanj.

Plačilo programa (šolnina) se nanaša na zakup vnaprej določenega, fiksnega termina v urniku, ki je rezerviran izključno za vašega otroka. Učitelj je v tem času prisoten in pripravljen na delo, zato tega termina ne more ponuditi nikomur drugemu.

Ker je v preteklih letih nenehno usklajevanje nadomeščanj močno oteževalo stabilno organizacijo dela, smo to področje natančneje uredili. Še naprej se bomo maksimalno trudili nadomestiti vse upravičene izostanke, preostala nadomeščanja pa bomo izvajali skladno z zmožnostmi znotraj rednega delovnika. Prosimo vas za razumevanje.

A. Odsotnosti zaradi bolezni ali višje sile (Upravičena nadomeščanja)

Do nadomestnega termina so učenci upravičeni v primeru bolezni, poškodbe ali nujne višje sile, potek nadomeščanja pa je odvisen od časa odpovedi:

- **Pravočasno obvestilo:** Če otrok zboli in nam to sporočite (s sporočilom ali po e-pošti) kadarkoli **pred dnem izvedbe** ali najpozneje **zjutraj (do 8.30) na dan pouka**, je ura upravičena do nadomeščanja.
- **Pogoste odpovedi:** V primeru pogostih odpovedi v zadnjem trenutku lahko po več zaporednih odsotnostih prosimo za zdravniško potrdilo.
- **Pozna odpoved (odpoved v zadnjem trenutku):** Če odsotnost sporočite tik pred zdajci (manj kot 3 ure pred terminom), ko je učitelj že na delovnem mestu in termina ne more več zapolniti, se ura šteje kot opravljena (tudi v primeru bolezni).
- **Izjema:** Če učitelju v izpraznjeni termin uspe vključiti drugega učenca, vam možnost nadomeščanja kljub temu pripada.

B. Odsotnosti zaradi zasebnih razlogov in šolskih dejavnosti

Če učenec manjka zaradi razlogov, ki so povezani z drugimi dejavnostmi, šolo ali prostim časom, **učitelj teh ur ni dolžen nadomeščati**, ne glede na to, kako zgodaj je bila odsotnost javljena. To velja za:

- **Šolske obveznosti:** Šole v naravi, tabori, ekskurzije, kulturni/športni dnevi, valete, proslave, nastopi ipd.

- **Zasebne prioritete:** Družinski izleti, dopusti, podaljšani vikendi, rojstnodnevne zabave, zaključni pikniki in druge zunajšolske aktivnosti.
- **Logistika:** Težave s prevozom ali pozabljeni termini.
- **Izjema (Možnost izredne zamenjave):** Če odsotnost iz teh razlogov javite **vsaj 48 ur vnaprej**, se ura lahko nadomesti **izključno pod pogojem**, da se znotraj učiteljevega rednega delovnega časa sprosti termin zaradi odpovedi drugega učenca.
- Učitelj zaradi teh odsotnosti ne odpira izrednih terminov izven svojega urnika (med vikendi, prazniki ali počitnicami). Če termina ni mogoče uskladiti do konca tekočega šolskega leta, se ura šteje kot realizirana.

Prosimo za razumevanje. Izvajalec ne more nositi časovnega in finančnega bremena zasebnih odločitev in drugih dejavnosti učencev. Vam pa pridemo naproti, kolikor se le da.

C. Protokol in organizacija nadomeščanj

- **Potrditev prejema sporočila:** Na vsako vaše obvestilo o odsotnosti se odzovemo najkasneje v roku 24 ur. Če od nas ne prejmete povratnega sporočila, to pomeni, da vaša odpoved ni bila prejeta. V tem primeru nas kontaktirajte ponovno, sicer se ura šteje kot opravljena.
- **Pravilo dveh ponudb:** Če je učenec upravičen do nadomeščanja (bolezen), mu ponudimo termin za nadomeščanje. V kolikor stranka odkloni dva ponujena termina, učitelj ure ni več dolžen nadomeščati in se šteje kot opravljena.
- **Odsotnost učitelja:** V primeru odsotnosti učitelja se ura vedno nadomesti. Nadomeščanja se izvedejo tekom šolskega leta, saj je šolnina vezana na celotno število ur programa in ne na posamezen mesec.

5. Prekinitev programa in opomini

- **Brezplačen izpis:** Ne glede na izbran program imate možnost brezplačnega izpisa, če menite, da dejavnost ni več najboljša izbira za vašega otroka. V tem primeru se naredi poračun vseh realiziranih ur po znesku posamezne ure brez popusta.
- **Opomini pri nepravočasnem plačilu:** Pri morebitnem nepravočasnem plačilu vam bomo poslali prvi opomin brez dodatnih stroškov. Strošek drugega in vsakega naslednjega opomina znaša 5 €. Verjamemo, da to ne bo potrebno. Hvala.

- **Prekinitev pouka (zamuda nad 30 dni):** Če račun ni poravnan več kot 30 dni, se pouk začasno prekine do poplčila dolga. Te ure se ne izvajajo in ne nadomeščajo. Čarobni glasbeni kotichek si pridržuje pravico, da vaš termin v času neplačila ponudi drugim učencem za nadomeščanja.
 - **Prekinitev sodelovanja in izterjava:** Če dolg ni poravnan niti po dveh opominih (poslanih v razmaku 10 dni), se sodelovanje trajno prekine. Izvede se končni poračun opravljenih ur po polni ceni. Neporavnane dolgove predamo v sodno izterjavo (predlog za izvršbo), kjer vse stroške postopka in obresti krije dolžnik.
 - **Pogoj za zamudnike (Plačilo vnaprej):** Pri strankah z zgodovino rednega zamujanja plačil mesečni obračun ni več mogoč. Nadaljnje sodelovanje poteka izključno z vnaprejšnjim zakupom ur. Če ure niso poravnane vnaprej, se termin ne rezervira in ura se ne izvede.
-

6. Posebni pogoji

- **Sodelovanje na projektih, festivalih ipd.:** Stroški, ki nastanejo pri zunanjih projektih (kotizacije, studijsko snemanje, videospoti, ...), se poravnajo neposredno organizatorju, izvajalcu storitve ali po drugem skupnem dogovoru. Ti stroški niso vključeni v mesečno šolnino.
 - **Projekti v izvedbi ČGK:** Za projekte, ki jih naša šola organizira samostojno ali v sodelovanju z zunanjimi izvajalci, udeleženci oddajo ločeno prijavnico. Kotizacija za posamezen projekt se obračuna posebej, saj je preračunana glede na dejansko število prijavljenih in skupne nastale stroške.
 - **Glasbene podlage in literatura:** Osnovno gradivo tekom leta zagotovimo mi. Izjema je začetek vpisa, kjer učitelj oceni, ali učenec (pri klavirju) potrebuje specifično začetnico. V tem primeru knjigo kupite ali si priskrbite kopijo. Če učenec želi specifično gradivo, ki zahteva nakup plačljivega materiala ali matrice, strošek nakupa prav tako križete sami neposredno pri ponudniku, sicer pa se vedno potrudimo gradivo priskrbeti mi.
-

7. Dodatni pogoji za učenje v paru

Poučevanje v paru priporočamo predvsem za učence petja. Čeprav ga lahko izvedemo tudi za inštrument, te izbire ne priporočamo. Delo je izkustveno naravnano, kar pomeni, da je individualni 30- ali 45-minutni program optimalen za usvajanje novih znanj. Pri inštrumentu se ta možnost v paru žal zmanjša.

- **Potek pouka in odsotnosti**

Pouk v paru poteka ob prisotnosti obeh učencev na izbran termin. Če eden od učencev manjka, lahko izvedemo individualno uro, vendar se termin kljub temu šteje kot izveden za oba. V tem primeru je potrebna medsebojna uskladitev in dogovor med učenci in starši.

- **Število ur in paketi**

Ure v paketih za poučevanje v paru so v manjšem obsegu zaradi morebitnih usklajevanj med učencema (npr. bolezen, druge aktivnosti) in možnosti končne realizacije.

- Za celoletni program (enkrat tedensko) je predvidenih 33 ur.
- Za polletni program (enkrat tedensko) je predvidenih 16 ur.

Opravljenе ure se seštevajo. Ko porabite zakupljene ure, lahko opravite nov nakup.

- **Nadomestni termini in individualne ure**

Pri nadomestnih terminih je pomembno vedeti, da je za uskladitev potrebno upoštevati razpoložljivost treh oseb (obeh učencev in učitelja) ter razpoložljivost učilnice. Če je le mogoče, prosimo za redno obiskovanje dogovorjenega termina.

Ob izbiri paketa učenje v paru nudimo možnost, da v primeru obiska le enega učenca na termin kupite dodatno posamezno individualno uro z 10 % popustom. To učencema omogoča, da se skupaj udeležita vseh predvidenih ur v izbranem paketu. Ob prijavi je potrebno označiti, da izbirate to možnost.

Dodatne individualne ure se obračunajo po realizaciji za pretekli mesec.

8. Cenik

Če želite preveriti cene programov, obiščite našo spletno stran www.carobniglasbenikoticek.si, zavihek Glasbena šola – Cenik.

9. *Končne določbe*

Ti Splošni pogoji poslovanja so nastali na podlagi večletnih izkušenj in strokovnega dela v glasbenem poučevanju. Njihov namen je zagotoviti kakovostno, nemoteno in transparentno sodelovanje med učencem, starši in izvajalcem.

Besedilo je avtorsko delo Čarobnega glasbenega kotička in je v celoti zaščiteno. Vsako kopiranje, razmnoževanje ali uporaba dela oziroma celotnega besedila za druge namene brez predhodnega dovoljenja ni dovoljeno.

10. Kontakt

Za vsa dodatna vprašanja, pojasnila ali informacije glede Splošnih pogojev poslovanja smo vam na voljo:

E-pošta: info@carobniglasbenikoticek.si

Vodja Čarobnega glasbenega kotička,
Anja Ramot, prof. glasbe